

# Sika Bagi Rejeki – Syarat dan Ketentuan Keanggotaan – Pernyataan Persetujuan

## Tanggal Berlaku: 1 Agustus 2025

### 1. Pendahuluan

- 1.1. Syarat dan Ketentuan ini (“Ketentuan”) mengatur akses, penggunaan, dan keanggotaan dalam Program “Sika Bagi Rejeki”.
- 1.2. Ketentuan ini berlaku efektif mulai tanggal 1 Agustus 2025 dan dapat diubah sewaktu-waktu oleh kami atas kebijakan sendiri, dengan mempublikasikan versi Indonesia terbaru dari Ketentuan di situs web ini.
- 1.3. Kegagalan kami dalam menegakkan suatu Ketentuan tidak dianggap sebagai pengesampingan Ketentuan tersebut.
- 1.4. Tanpa mengurangi hak atau upaya hukum yang tersedia berdasarkan hukum yang berlaku, Sika Indonesia dapat menjalankan hak, wewenang, atau upaya hukum apa pun yang disebutkan dalam dokumen ini secara terpisah atau bersamaan.
- 1.5. Jika ada peraturan dalam Ketentuan ini yang dianggap tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, maka:
  - (a) ketentuan tersebut dapat ditafsirkan secara terbatas agar menjadi sah dan dapat dilaksanakan; atau
  - (b) ketentuan tersebut dapat dipisahkan tanpa mempengaruhi ketentuan lainnya yang tetap berlaku dan dapat dilaksanakan.

### 2. Pengakuan dan Persetujuan terhadap Ketentuan

- 2.1. Dalam Ketentuan ini, ‘Anda’ merujuk pada Anggota (didefinisikan di bawah), dan ‘kami’ merujuk pada Sika Indonesia.
- 2.2. Dengan menggunakan Program “Sika Bagi Rejeki”, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca, memahami, dan menerima Ketentuan ini serta setuju dan terikat pada Ketentuan ini. Jika Anda tidak menyetujui salah satu peraturan dalam Ketentuan ini (termasuk perubahan di kemudian hari), Anda wajib dengan segera menghentikan penggunaan Program “Sika Bagi Rejeki”.
- 2.3. Partisipasi dan penggunaan Anda terhadap Program “Sika Bagi Rejeki” bergantung pada kepatuhan terhadap Ketentuan ini dan seluruh kebijakan Sika Indonesia yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada kebijakan privasi Sika Indonesia, syarat dan ketentuan promosi yang mungkin dijalankan Sika Indonesia dari waktu ke waktu, serta persetujuan Anda bahwa data pribadi Anda akan disimpan di server yang berada di Indonesia atau jika ada di lokasi lain di luar Indonesia.
- 2.4. Sika Indonesia berhak untuk mengubah Ketentuan ini kapan saja, dan Anggota wajib membaca serta memberikan konfirmasi persetujuan atas syarat dan ketentuan ini sebelum mengakses Program “Sika Bagi Rejeki”.

### 3. Definisi

- 3.1. Kecuali ditentukan lain, istilah-istilah berikut memiliki arti sebagai berikut:
  - **Anggota:** Pengguna akhir yang telah terdaftar dalam Program “Sika Bagi Rejeki”, menerima Ketentuan ini, dan disetujui oleh Sika Indonesia. Ketentuan ini tidak berlaku untuk perusahaan, karyawan perusahaan, atau karyawan Sika Indonesia.
  - **Registrasi:** Dilakukan melalui WhatsApp.
  - **ID Anggota:** Identitas unik pengguna yang juga menjadi nomor pelanggan Anda.
  - **Poin berarti:**
    - Poin yang tersedia untuk ditukarkan oleh Anggota sebagai Hadiah atas terpenuhinya kriteria tertentu.

- Poin diperoleh berdasarkan pembelian produk Sika Indonesia atau aktivitas tertentu di platform Sika Indonesia.
- Poin hanya dapat ditukarkan dengan Hadiah di platform.
- Untuk memperjelas, Poin **tidak dapat** ditukar dengan produk Sika Indonesia, potongan harga produk, uang tunai, atau digunakan untuk membayar tagihan.
- **Program atau Program “Sika Bagi Rejeki”**: Nama program loyalitas Sika Indonesia, mencakup platform WhatsApp, fungsionalitas Program, Pusat Layanan, dan semua layanan terkait.
- **Hadiah**: *E-voucher* atau *e-wallet* yang dapat diperoleh dengan menukarkan Poin melalui platform loyalitas Sika Bagi Rejeki.
- **Pusat Layanan**: Pusat layanan bantuan yang dioperasikan oleh PT Aksi Visitama untuk membantu Anggota dalam pertanyaan terkait akses platform, Poin, penukaran Hadiah, atau informasi lain seputar Program ini.

#### 4. Tujuan Program “Sika Bagi Rejeki”

- 4.1. Sika Indonesia menghargai kontribusi para Anggota terhadap kesuksesan dan pertumbuhan bisnis.
- 4.2. Program ini disediakan untuk memungkinkan Anggota:
  - 4.2.1. Menerima Poin atas pembelian di toko mitra yang terdaftar, yang dapat berubah sesuai kebijakan Sika Indonesia.
  - 4.2.2. Melihat dan memperoleh Hadiah;
  - 4.2.3. Memantau aktivitas Poin selama periode Program;
- 4.3. Program “Sika Bagi Rejeki” dimulai pada Agustus 2025. PT Sika Indonesia berhak, atas kebijakan mutlak, untuk mengubah, menghentikan, atau mengganti Program ini secara keseluruhan atau sebagian, serta mengubah Ketentuan kapan pun.
- 4.4. Program “Sika Bagi Rejeki” dikelola dan dijalankan oleh PT Aksi Visitama atas nama PT Sika Indonesia.
- 4.5. Terdapat dua (2) mekanisme dalam Program “Sika Bagi Rejeki”, dan satu nomor WhatsApp hanya dapat digunakan untuk satu jenis program:
  - 4.5.1. Untuk aplikasi profesional (badan usaha) yang membeli di Home Center seperti Sika Indonesia Pro Center, Depo Bangunan, Mitra 10 dan modern outlet lainnya yang bekerjasama dengan Sika Indonesia;
  - 4.5.2. Untuk mason/tukang bangunan dan konsumen akhir yang membeli di toko retail tradisional.
- 4.6. Keanggotaan dapat dihentikan atas permintaan Anggota atau jika tidak memenuhi Ketentuan ini.
- 4.7. Setelah akun dihentikan, data Anggota akan dihapus, dan jika diperlukan, disimpan sesuai dengan ketentuan hukum dan regulasi yang berlaku.

#### 5. Akumulasi Poin

- 5.1. Anggota akan memperoleh Poin atas setiap transaksi valid yang dikirimkan melalui WhatsApp sesuai mekanisme Program “Sika Bagi Rejeki”:
  - 5.1.1. Aplikasi profesional wajib mengunggah invoice cetak untuk mendapatkan Poin. Invoice harus mencantumkan nama Anggota, dan maksimal diklaim dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari. Klaim Poin berlaku untuk semua produk Sika Indonesia yang dijual di Sika Indonesia Pro Center dan modern outlet lainnya yang bekerja sama dengan Sika Indonesia.
  - 5.1.2. Tukang dan konsumen akhir wajib memasukkan kode unik yang terdapat di dalam produk Sika untuk mendapatkan Poin.
- 5.2. Program ini hanya berlaku untuk produk Sika Indonesia dan tidak bersifat eksklusif (tidak mewajibkan pembelian khusus produk Sika Indonesia saja), serta dibatasi pada transaksi di 1 (satu) toko.

- 5.3. Dengan memperhatikan Ketentuan yang berlaku, dimungkinkan untuk mengklaim Poin dari produk yang sama melalui Program mason dan Program professional.
- 5.4. Semua produk yang termasuk dalam Program ini akan dicantumkan melalui tautan yang tersedia selama Program masih berlangsung.
- 5.5. Transfer Poin antar akun Anggota tidak diperbolehkan, dalam kondisi apa pun, termasuk atas permintaan pribadi atau dengan persetujuan kedua belah pihak.
- 5.6. Penyesuaian akan dilakukan pada saldo Poin Anda untuk mencerminkan:
  - 5.6.1. Penyelesaian masalah penukaran Poin;
  - 5.6.2. Perubahan yang diperlukan untuk memperbaiki alokasi Poin yang keliru; atau
  - 5.6.3. Kedaluwarsa Poin (sebagaimana diatur dalam Pasal 6).
- 5.7. Poin yang Anda kumpulkan tidak dapat digunakan untuk program reward lainnya dan tidak dapat dikembalikan, digantikan, dialihkan ke akun lain, atau ditukar dengan uang tunai atau kredit.

## **6. Kedaluwarsa Poin**

- 6.1. Poin Anda akan kedaluwarsa dalam 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari setelah tanggal pemberian Poin tersebut.
- 6.2. Kedaluwarsa Poin berlaku sistem 365 (tiga ratus enam puluh lima) harian, dengan sistem masuk pertama – keluar pertama (*first in - first out*). Poin mulai kedaluwarsa 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari setelah tanggal diperoleh, dan akan hangus jika tidak digunakan. Informasi kedaluwarsa Poin dapat dilihat pada menu WhatsApp.
- 6.3. Jika Anda tidak lagi memenuhi syarat sebagai Anggota, maka Anda tidak lagi berhak mengikuti Program “Sika Bagi Rejeki” ini, akun Anda akan dinonaktifkan, dan seluruh Poin yang belum digunakan akan hangus.
- 6.4. Proses kedaluwarsa Poin dikelola oleh pihak ketiga dan tidak menjadi tanggung jawab Sika Indonesia.

## **7. Penukaran Poin untuk Hadiah**

- 7.1. Hadiah dalam Program ini tidak termasuk diskon produk, produk gratis, rabat, maupun uang tunai. Hadiah yang tersedia adalah e-voucher atau e-wallet, dan harus sesuai dengan kebijakan kode etik Sika Indonesia.
- 7.2. Anda dapat menukarkan Poin kapan saja selama jumlah Poin mencukupi untuk Hadiah yang diinginkan.
- 7.3. Anda hanya diperbolehkan menggunakan Poin milik Anda sendiri untuk menukarkan Hadiah. Sika Indonesia tidak bertanggung jawab jika akun atau Poin Anda digunakan oleh pihak lain.
- 7.4. Anda tidak diperkenankan menggunakan akun atau Poin milik Anggota lain untuk menukarkan Hadiah.
- 7.5. Poin tidak dapat digabungkan dengan Poin dari Anggota lain untuk menukarkan Hadiah.
- 7.6. Jumlah Poin yang diperlukan untuk menukarkan atau mendapatkan Hadiah dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu.

## **8. Hadiah**

- 8.1. Hadiah dapat ditukarkan oleh Anggota untuk berbagai jenis item dan penawaran yang tercantum dalam katalog online pada menu WhatsApp Program “Sika Bagi Rejeki”.
- 8.2. Katalog Hadiah di dalam menu WhatsApp mungkin mencakup sebagian atau seluruhnya dari item berikut:

8.2.1. E-wallet, yaitu fasilitas pembayaran non-tunai yang dapat digunakan untuk barang/jasa, sesuai dengan syarat dan ketentuan dari pihak penyedia.

8.2.2. E-voucher, yaitu pembayaran di muka yang dapat ditukarkan dengan barang/jasa tertentu (termasuk pengalaman), dan tunduk pada syarat dan ketentuan penyedia e-voucher.

8.3. Pilihan Hadiah dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya dan tergantung pada ketersediaan.

8.4. Pemesanan dan pengiriman Hadiah tunduk pada ketentuan berikut:

8.4.1. Setelah pesanan Hadiah diproses, permintaan tersebut tidak dapat diubah, dibatalkan, atau ditukar dengan produk atau penawaran lain.

8.4.2. Jika terjadi kesalahan akibat tindakan atau kelalaian Anggota, maka segala akibat atau kerugian menjadi tanggung jawab Anggota sepenuhnya. Namun, jika kesalahan disebabkan oleh kegagalan sistem, maka tanggung jawab berada pada pihak ketiga pengelola sistem. Jika Hadiah tidak tersedia, tim Layanan Pelanggan akan menawarkan produk alternatif atau pengembalian Poin.

8.4.3. Klaim garansi atas produk Hadiah harus diajukan langsung ke produsen terkait. Sika Indonesia tidak bertanggung jawab atas cacat atau kerusakan pada produk Hadiah. Silakan hubungi Pusat Layanan untuk informasi detail dan bukti pembelian.

8.4.4. Waktu pengiriman Hadiah bervariasi. Sika Indonesia tidak bertanggung jawab atas keterlambatan pengiriman.

8.4.5. Untuk Hadiah berupa voucher atau e-wallet, pastikan digunakan sebelum tanggal kedaluwarsa. Sika Indonesia tidak bertanggung jawab atas voucher yang hilang, dicuri, atau kedaluwarsa.

## **9. Administrasi Program “Sika Bagi Rejeki”**

9.1. Kami akan melaksanakan tugas administratif berikut, termasuk namun tidak terbatas pada:

9.1.1. Membuat dan memelihara akun Anggota, termasuk data dan status keanggotaan Anggota;

9.1.2. Meninjau akun Anggota dan aktivitas Poin;

9.1.3. Memperbarui informasi akun Anggota, termasuk nama, nomor akun perusahaan, detail perusahaan, cabang, dan status keanggotaan;

9.1.4. Melakukan penyesuaian saldo Poin sesuai kebutuhan.

## **10. Keanggotaan dan Tanggung Jawab**

10.1. Keanggotaan Anda bersifat pribadi dan tidak dapat dialihkan.

10.2. Tidak ada biaya keanggotaan yang dibebankan kepada Anda untuk bergabung dalam Program “Sika Bagi Rejeki”.

10.3. Anda bertanggung jawab penuh atas semua aktivitas yang terjadi di akun Anggota Anda, dan wajib segera memberi tahu Pusat Layanan jika terjadi penyalahgunaan akun, termasuk namun tidak terbatas pada:

10.3.1. Semua konten yang Anda unggah dalam Program “Sika Bagi Rejeki”;

10.3.2. Setiap pemesanan Hadiah, termasuk ketepatan informasi seperti item, jumlah, dan alamat pengiriman;

10.3.3. Menjaga kerahasiaan kredensial keamanan dan akses akun Anda untuk Program ini.

10.3.4. Anda tidak diperkenankan memberikan akses kepada pihak lain terhadap akun Anggota Anda, termasuk namun tidak terbatas pada:

10.3.5. Mengakses Program “Sika Bagi Rejeki”;

10.3.6. Mengubah informasi akun. Segala kerugian, kerusakan, dan/atau klaim yang timbul atas aktivitas tersebut menjadi tanggung jawab penuh Anggota dan Sika Indonesia serta PT Aksi Visitama dibebaskan dari segala tuntutan hukum.

10.4. Anda wajib segera memberitahukan perubahan data kontak dan Nomor Akun Pelanggan ke:

sikacare@id.sika.com

10.4. Jika Anda tidak memberikan informasi tersebut dengan segera, maka Poin dari tanggal perubahan data awal dapat tidak dialokasikan ke akun baru Anda.

10.5. Jika Anda melanggar Ketentuan ini, atau terlibat dalam aktivitas yang dianggap tidak sesuai dengan ketentuan ini atau Syarat & Ketentuan Situs Web dan Hadiah lainnya, Sika Indonesia berhak tanpa pemberitahuan sebelumnya untuk:

10.5.1. Menghanguskan Poin Anda;

10.5.2. Membatalkan atau menolak permintaan Hadiah;

10.5.3. Menangguhkan akses Anda ke Program “Sika Bagi Rejeki”;

10.5.4. Menghentikan keanggotaan Anda dari Program “Sika Bagi Rejeki”; dan/atau

10.5.5. Mengambil tindakan yang dianggap perlu sesuai Kebijakan Privasi kami:

<https://www.sika.com/en/footer/privacy-notice.html>

10.6. Kedaluwarsa Poin atau penghentian keikutsertaan dalam Program “Sika Bagi Rejeki” sepenuhnya berada dalam kebijakan Sika Indonesia. Aktivitas tidak pantas mencakup namun tidak terbatas pada:

10.6.1. Menggunakan akun Anggota lain tanpa izin;

10.6.2. Akumulasi Poin yang tidak wajar;

10.6.3. Penukaran yang tidak sah;

10.6.4. Menyertakan konten dalam Program “Sika Bagi Rejeki” yang melanggar hukum, memfitnah, menipu, menyinggung, atau bertentangan dengan kebijakan Sika Indonesia; serta

10.6.5. Aktivitas lain yang dianggap bertentangan dengan tujuan Program.

## **11. Penghentian atau Perubahan Program “Sika Bagi Rejeki”**

11.1. Kami berhak penuh untuk mengubah, menghentikan sebagian atau seluruh bagian dari Program “Sika Bagi Rejeki” ini kapan saja, tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda.

## **12. Pemberitahuan dan Komunikasi**

12.1. Program “Sika Bagi Rejeki” menggunakan media komunikasi elektronik untuk mengirimkan informasi terkait operasional dan komersial kepada Anda.

12.2. Komunikasi yang dikirimkan dapat mencakup:

12.2.1. Pemberitahuan administratif;

12.2.2. WhatsApp otomatis;

12.3. Pengaturan default akun Anggota Anda adalah menerima komunikasi dari Program “Sika Bagi Rejeki”.

## **13. Pernyataan Privasi**

13.1. Klausul pernyataan privasi ini (bersama dengan kebijakan privasi milik Sika Indonesia dan PT Aksi Visitama) secara umum menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan informasi pribadi sehubungan dengan Program “Sika Bagi Rejeki”.

13.2. Informasi pribadi mengenai Anda dalam Program “Sika Bagi Rejeki” dapat diperoleh dari dua sumber:

13.2.1. Informasi yang diberikan oleh Sika Indonesia untuk membuat akun Program “Sika Bagi Rejeki” Anda. Informasi ini diperlukan untuk mengaktifkan akses dan penggunaan Program, termasuk Website, fungsi Program, Pusat Layanan, dan seluruh layanan terkait. Informasi ini hanya dapat diperbarui oleh Sika Indonesia. Jika Anda merasa perlu melakukan koreksi atau pembaruan, harap hubungi Pusat Layanan.

13.2.2. Informasi yang Anda berikan saat mendaftar dan selama penggunaan Program “Sika Bagi Rejeki” melalui kolom data akun yang dapat diubah. Anda bertanggung jawab atas keakuratan

informasi yang Anda input, ubah, atau hapus.

13.3. Informasi pribadi Anda dikumpulkan oleh Sika Indonesia dan PT Aksi Visitama untuk keperluan:

- Menyediakan dan meningkatkan layanan Program “Sika Bagi Rejeki”,
- Menyesuaikan pengalaman Anda dalam penggunaan platform,
- Melakukan verifikasi identitas,
- Menghubungi Anda terkait pemesanan, pengiriman, dan akun Anggota Anda,
- Mengirimkan komunikasi Program dan komunikasi komersial (jika Anda belum berhenti berlangganan),
- Menyediakan dukungan layanan pelanggan,
- Melakukan riset pasar dan analisis tren,
- Memasarkan produk dan layanan, serta
- Memenuhi kewajiban hukum yang berlaku.

13.4. Jika Anda memberikan informasi pribadi milik pihak lain kepada Sika Indonesia melalui Program “Sika Bagi Rejeki”, Anda bertanggung jawab untuk memberitahukan pihak tersebut bahwa datanya telah diberikan.

13.5. Selain informasi yang Anda masukkan secara langsung, data tertentu akan diterima dan disimpan secara otomatis saat Anda menggunakan Program.

13.6. Informasi pribadi yang dikumpulkan dapat diungkapkan kepada:

13.6.1. Pihak ketiga atau pemasok yang membantu dalam penyediaan dan peningkatan produk atau layanan (misalnya: pengiriman Hadiah, verifikasi identitas, riset pasar, promosi, dukungan teknologi informasi, dan Layanan Pelanggan);

13.6.2. Otoritas yang berwenang apabila diduga terjadi aktivitas penipuan atau jika diwajibkan oleh hukum; dan

13.6.3. Sika Indonesia sesuai hukum yang berlaku untuk membantu peningkatan kualitas produk dan memastikan Program “Sika Bagi Rejeki” mencapai tujuannya.

13.7. Informasi pribadi Anda dapat dikirimkan dan disimpan secara global untuk keperluan penyediaan Program, Hadiah, dan layanan terkait lainnya. Email yang digunakan untuk mengelola Program juga dapat ditransmisikan dan disimpan di berbagai lokasi luar negeri.

13.8. Kebijakan Privasi Sika, yang tersedia di: <https://idn.sika.com/in/Pemberitahuan-Perlindungan.html>, menjelaskan lebih lanjut mengenai akses, koreksi data pribadi, serta prosedur pengaduan jika terjadi pelanggaran privasi.

## 14. Keamanan

14.1. Anda hanya dapat mengakses Program ini menggunakan nomor WhatsApp yang telah terdaftar.

14.2. Sika Indonesia berhak menindaklanjuti instruksi yang diberikan oleh Anggota atau seseorang yang mengaku sebagai Anggota, selama menggunakan nomor WhatsApp yang terdaftar.

14.3. WhatsApp Anda tidak boleh diketahui pihak lain, disusun dari informasi yang mudah ditebak, atau disimpan di tempat yang mudah diakses oleh pihak tidak berwenang. Sika Indonesia tidak bertanggung jawab atas transaksi yang dilakukan tanpa izin Anda jika nomor WhatsApp terdaftar digunakan.

14.4. Sesuai dengan hukum persaingan usaha yang berlaku di Indonesia, Sika Indonesia tidak akan mengakses, mengumpulkan, atau mengirimkan informasi harga produk kepada distributor atau pengecer, serta tidak akan memengaruhi penetapan harga jual kembali. Informasi harga produk yang dikumpulkan hanya digunakan untuk keperluan verifikasi dan pelaporan dalam cakupan Program ini.

## **15. Perpajakan**

15.1. Poin dan/atau Hadiah apa pun yang Anda terima dapat dikenakan pajak penghasilan pribadi atau pajak lain sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perpajakan yang berlaku.

15.2. Pajak, PPN, atau biaya lain yang timbul dari pemberian atau ketersediaan Poin dan/atau Hadiah akan ditanggung oleh Sika Indonesia, kecuali dinyatakan lain. Jika terdapat pajak atau biaya yang harus ditanggung oleh Anda, maka akan diinformasikan terlebih dahulu sebelum proses penukaran atau distribusi Hadiah dilakukan.

15.3. Untuk tujuan pelaporan perpajakan sesuai hukum yang berlaku, Anda menyetujui bahwa data identitas pribadi Anda, termasuk namun tidak terbatas pada Nomor Induk Kependudukan (NIK) atau nomor KTP, dapat digunakan dan/atau disampaikan kepada otoritas pajak terkait. Sika Indonesia tidak bertanggung jawab atas konsekuensi pajak di luar lingkup Program ini atau akibat dari situasi pajak pribadi Anda. Jika Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, silakan hubungi konsultan pajak Anda.

## **16. Tanggung Jawab Hukum**

16.1. Tidak ada peraturan dalam Ketentuan ini yang dimaksudkan untuk membatasi, mengecualikan, atau mengubah jaminan hukum konsumen sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Persaingan Usaha dan Perlindungan Konsumen serta jaminan hukum lainnya yang tidak dapat dikecualikan menurut hukum yang berlaku di wilayah hukum Republik Indonesia ("Jaminan Tidak Dapat Dikecualikan").

16.2. Kecuali untuk tanggung jawab yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan hukum (termasuk Jaminan Tidak Dapat Dikecualikan), Sika Indonesia dan PT Aksi Visitama (termasuk afiliasi, pejabat, karyawan, dan agen mereka) tidak bertanggung jawab dan mengecualikan sejauh diperbolehkan oleh hukum segala bentuk tanggung jawab hukum (baik berdasarkan kontrak, kelalaian, ganti rugi, tanggung jawab mutlak atau lainnya) atas kehilangan keuntungan, pendapatan, bisnis, kontrak, gangguan produksi, atau kerugian lain baik langsung, tidak langsung, khusus maupun konsekuensial yang timbul dari atau terkait dengan pelaksanaan Ketentuan ini atau Program "Sika Bagi Rejeki", termasuk namun tidak terbatas pada perubahan Ketentuan atau penghentian Program, kecuali jika kerugian tersebut timbul akibat kelalaian atau kesengajaan dari pihak Sika Indonesia, PT Aksi Visitama, atau pejabat/karyawannya.

16.3. Tunduk pada tanggung jawab hukum yang tidak dapat dikecualikan, Sika Indonesia tidak bertanggung jawab atas Hadiah yang diperoleh melalui Program ini, termasuk kematian, cedera, kehilangan, kerusakan, atau kehilangan Hadiah atau voucher yang hilang, dicuri, atau rusak.

16.4. Segala perselisihan yang timbul terkait barang atau jasa yang diperoleh sebagai Hadiah adalah tanggung jawab langsung antara Anggota dan penyedia Hadiah. Sika Indonesia tidak bertanggung jawab atas penyelesaian perselisihan tersebut maupun atas perselisihan itu sendiri.

## **17. Penafian Hukum (Legal Disclaimer)**

17.1. Program ini dibentuk secara murni sebagai program loyalitas konsumen dan tidak dimaksudkan untuk mendorong, memfasilitasi, atau ditafsirkan sebagai bentuk perjudian, taruhan, atau permainan untung-untungan yang dilarang berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku di Republik Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada UU No. 7 Tahun 1974 tentang Penertiban Perjudian beserta peraturan pelaksanaannya dan perubahannya (jika ada).

17.2. Poin hanya diberikan setelah validasi pembelian berhasil. Walaupun jumlah Poin atau jenis Hadiah dapat ditentukan secara acak atau probabilistik, mekanisme ini tidak melibatkan risiko kerugian finansial bagi peserta, sehingga tidak bertentangan dengan prinsip-prinsip non-perjudian menurut hukum di Indonesia.

17.3. Sika Indonesia menyatakan komitmennya terhadap persaingan usaha yang sehat dan menyatakan

tidak melakukan, mendukung, maupun mentoleransi praktik kolusi, monopoli, atau perilaku anti-persaingan. Program ini sepenuhnya tunduk pada UU No. 5 Tahun 1999 tentang Larangan Praktik Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat serta perubahannya (jika ada). Pengumpulan bukti pembelian semata-mata untuk keperluan verifikasi dan tidak dimaksudkan sebagai pengawasan atau pengaruh terhadap penetapan harga jual kembali oleh distributor atau pengecer.

17.4. Program ini juga sejalan dengan kerangka anti-korupsi di Indonesia, termasuk UU No. 20 Tahun 2001 tentang Perubahan atas UU No. 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi, KUHP, dan peraturan turunannya. Tidak ada Hadiah, Poin, atau manfaat lain yang diberikan sebagai bentuk suap, pengaruh tidak patut, atau keuntungan bisnis yang melanggar etika.

17.5. Program ini mematuhi UU No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah oleh UU No. 19 Tahun 2016 dan perubahannya di masa depan (jika ada). Seluruh komunikasi dikelola sesuai dengan hukum sistem elektronik yang berlaku.

17.6. Program ini juga tunduk pada UU No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi dan perubahannya (jika ada). Seluruh pengolahan dan pengumpulan data pribadi dilakukan sesuai dengan peraturan yang berlaku dan telah disetujui oleh Anggota.

## **18. Informasi Kontak**

18.1. Untuk semua pertanyaan terkait perolehan Poin, silakan hubungi Administrator Program “Sika Bagi Rejeki” secara langsung melalui email ke: sikacare@id.sika.com

18.2. Untuk semua pertanyaan terkait Program “Sika Bagi Rejeki”, pemesanan, atau Hadiah, silakan hubungi Pusat Layanan (Service Center) melalui metode berikut:

18.2.1. Email ke: sikacare@id.sika.com dan/atau fasilitas Bantuan pada Platform Program “Sika Bagi Rejeki”

18.2.2. Surat tertulis yang ditujukan kepada:

Sika Indonesia – Program “Sika Bagi Rejeki”

Email: sikacare@id.sika.com

Telepon: 0800-140-1236

Hari dan Jam Operasional: Senin sampai Jumat, pukul 08.00 – 17.00 WIB