

Sika Loyalty Club – Syarat dan Ketentuan Keanggotaan – Pernyataan Persetujuan

Tanggal Berlaku: 13 Juli 2026

1. Pendahuluan

- 1.1. Syarat dan Ketentuan ini (“Ketentuan”) mengatur akses, penggunaan, dan keanggotaan dalam Program “Sika Loyalty Club”.
- 1.2. Ketentuan ini berlaku efektif mulai tanggal 13 Juli 2026 dan dapat diubah sewaktu-waktu oleh kami atas kebijakan sendiri tanpa pemberitahuan, dengan mempublikasikan versi Indonesia terbaru dari Ketentuan di situs web ini.
- 1.3. Kegagalan kami dalam menegakkan suatu Ketentuan tidak dianggap sebagai pengesampingan Ketentuan tersebut.
- 1.4. Tanpa mengurangi hak atau upaya hukum yang tersedia berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia, Sika Indonesia dapat menjalankan hak, wewenang, atau upaya hukum apa pun yang disebutkan dalam dokumen ini secara terpisah atau bersamaan.
- 1.5. Jika ada peraturan dalam Ketentuan ini yang dianggap tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, maka:
 - (a) ketentuan tersebut dapat ditafsirkan secara terbatas agar menjadi sah dan dapat dilaksanakan; atau
 - (b) ketentuan tersebut dapat dipisahkan tanpa mempengaruhi ketentuan lainnya yang tetap berlaku dan dapat dilaksanakan.

2. Pengakuan dan Persetujuan terhadap Ketentuan

- 2.1. Dalam Ketentuan ini, ‘Anda’ merujuk pada Anggota (didefinisikan di bawah), dan ‘kami’ merujuk pada PT Sika Indonesia beserta afiliasinya.
- 2.2. Dengan menggunakan Program “Sika Loyalty Club”, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca, memahami, dan menerima Ketentuan ini serta setuju dan terikat pada Ketentuan ini. Jika Anda tidak menyetujui salah satu peraturan dalam Ketentuan ini (termasuk perubahan di kemudian hari), Anda wajib dengan segera menghentikan penggunaan Program “Sika Loyalty Club”.
- 2.3. Partisipasi dan penggunaan Anda terhadap Program “Sika Loyalty Club” bergantung pada kepatuhan terhadap Ketentuan ini dan seluruh kebijakan Sika Indonesia yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada kebijakan privasi Sika Indonesia, syarat dan ketentuan promosi yang mungkin dijalankan Sika Indonesia dari waktu ke waktu, serta persetujuan Anda bahwa data pribadi Anda akan disimpan di server yang berada di Indonesia atau jika ada di lokasi lain di luar Indonesia. Transfer lintas batas atas Data Pribadi hanya dapat dilakukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di bidang perlindungan data pribadi serta tunduk pada penerapan langkah-langkah perlindungan yang memadai.
- 2.4. Sika Indonesia berhak untuk mengubah Ketentuan ini kapan saja, dan Anggota wajib membaca serta memberikan konfirmasi persetujuan atas syarat dan ketentuan ini sebelum mengakses Program “Sika Loyalty Club”.

3. Definisi

- 3.1. Kecuali ditentukan lain, istilah-istilah berikut memiliki arti sebagai berikut:

- **Anggota:** toko ritel yang telah terdaftar di distributor mitra Sika Indonesia melalui platform Sika Loyalty Club dan telah disetujui Sika Indonesia. Istilah Anggota tidak berlaku bagi perusahaan Sika Indonesia, karyawan Sika Indonesia maupun perusahaan dan partner yang bekerjasama dengan Sika Indonesia.
- **Registrasi:** Dilakukan melalui WhatsApp.
- **ID Anggota:** Identitas unik pengguna yang juga menjadi nomor pelanggan Anda.
- **Poin** berarti:
 - Poin yang tersedia untuk ditukarkan oleh Anggota sebagai *Point Reward* atas terpenuhinya kriteria tertentu.
 - Poin diperoleh berdasarkan pembelian produk Sika Indonesia tertentu atau aktivitas tertentu di platform Sika Indonesia.
 - Poin hanya dapat ditukarkan dengan *Point Reward* di platform.
 - Untuk memperjelas, Poin **tidak dapat** ditukar dengan produk Sika Indonesia, potongan harga produk, uang tunai, atau digunakan untuk membayar tagihan.
- **Program atau Program “Sika Loyalty Club”:** Nama program loyalitas Sika Indonesia, mencakup platform WhatsApp, fungsionalitas Program, Pusat Layanan, dan semua layanan terkait.
- **Point Reward:** *E-voucher* atau *e-wallet* yang dapat diperoleh dengan menukarkan Poin melalui platform loyalitas Sika Loyalty Club.
- **Pusat Layanan:** Pusat layanan bantuan yang dioperasikan oleh PT Aksi Visitama untuk membantu Anggota dalam pertanyaan terkait akses platform, Poin, penukaran *Point Reward*, atau informasi lain seputar Program ini.

4. Tujuan Program “Sika Loyalty Club”

- 4.1. Sika Indonesia menghargai kontribusi para Anggota terhadap kesuksesan dan pertumbuhan bisnis.
- 4.2. Program ini disediakan untuk memungkinkan Anggota:
 - 4.2.1. Menerima Poin atas pembelanjaan di distributor mitra yang terdaftar, yang dapat berubah sesuai kebijakan Sika Indonesia.
 - 4.2.2. Melihat dan memperoleh *Point Reward*;
 - 4.2.3. Memantau aktivitas Poin selama periode Program;
- 4.3. Program “Sika Loyalty Club” dimulai pada Juli 2026. PT Sika Indonesia berhak, atas kebijakan mutlakannya, untuk mengubah, menghentikan, atau mengganti Program ini secara keseluruhan atau sebagian, serta mengubah Ketentuan kapan pun tanda adanya pemberitahuan terlebih dahulu.
- 4.4. Program “Sika Loyalty Club” dikelola dan dijalankan oleh PT Aksi Visitama atas nama PT Sika Indonesia.
- 4.5. Nomor WhatsApp yang digunakan sama dengan nomor yang digunakan untuk program Sika Bagi Rejeki. Satu nomor WhatsApp Anggota hanya dapat digunakan untuk satu jenis program.
- 4.6. Keanggotaan dapat dihentikan atas permintaan Anggota atau jika tidak memenuhi Ketentuan ini.
- 4.7. Dalam hal akun Member diakhiri atau ditutup, Data Pribadi Member akan disimpan untuk memenuhi kewajiban berdasarkan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang

berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada kepentingan perpajakan, audit, penyelesaian sengketa, serta keperluan pencatatan atau dokumentasi bisnis

5. Akumulasi Poin

5.1. Anggota akan memperoleh Poin atas setiap transaksi valid yang dilakukan melalui distributor mitra Sika Indonesia.

5.2. Poin akan didapatkan untuk transaksi produk pilihan dibawah ini:

SKU	SKU ID	Kategori	Poin
Sika TileGrout, All Color's, 1 kg bag	7414001	Sika TileGrout	166
Sika TileGrout, All Color's, 12x 1 kg box	7414002	Sika TileGrout	2,000
Sika TileGrout, All Color's, 25x 1 kg box	7414003	Sika TileGrout	4,000
Sikaceram 150 CA, 25 kg bag	7414004	Sikaceram 150 CA	2,000
Sikaceram 180 GA, 25 kg bag	7414005	Sikaceram 180 GA	2,000
Sikaceram 200 TA, 25 kg bag	7414006	Sikaceram 200 TA	2,000
Sikaceram 200 TA, 5 kg bag	7414007	Sikaceram 200 TA	300
Sikaceram 200 TA, 6x5 kg box	7414008	Sikaceram 200 TA	2,400
Sikaceram 255, 25 kg bag	7414009	Sikaceram 255	2,000
SikaCoat Plus, All Color's, 4 kg bag	7414010	SikaCoat Plus	5,000
SikaCoat Plus, All Color's, 4x4 kg box	7414011	SikaCoat Plus	20,000
SikaCoat Plus, All Color's, 20 kg bag	7414012	SikaCoat Plus	25,000
Sikadur-20 Crackseal, 850ml tube	7414013	Sikadur-20 Crackseal	4,000
Sikadur-20 Crackseal, 6 x 850ml box	7414014	Sikadur-20 Crackseal	25,000
Sikadur-20 Crackseal, 160ml tube	7414015	Sikadur-20 Crackseal	900
Sikadur-20 Crackseal, 12x 160ml box	7414016	Sikadur-20 Crackseal	12,000
Sikalastic 590 Deck Seal, All Color's, 20 kg bag	7414017	Sikalastic 590 Deck Seal	25,000
Sikalastic 590 Deck Seal, All Color's, 4 kg bag	7414018	Sikalastic 590 Deck Seal	5,000
Sikalastic 590 Deck Seal, All Color's, 4x4kg box	7414019	Sikalastic 590 Deck Seal	20,000
SikaMur 130 Thinbed, BOPP, 40 kg bag	7414020	SikaMur 130 Thinbed	2,000
SikaTop 107 Plus (AB), 4 kg bag	7414021	SikaTop 107 Plus	500
SikaTop 107 Plus (AB), 4x4 kg box	7414022	SikaTop 107 Plus	2,000
SikaTop 107 Seal ID (AB), 20 kg bag	7414023	SikaTop 107 Seal ID	1,600
SikaTop 107 Seal ID (AB), 5 kg bag	7414024	SikaTop 107 Seal ID	400
SikaTop 107 Seal ID (AB), 25 kg Set	7414025	SikaTop 107 Seal ID	2,000
SikaWall 161 Plastermix, BOPP, 40 kg bag	7414026	SikaWall 161 Plastermix	2,000
SikaWall 181 Skimcoat, BOPP, 20 kg bag	7414027	SikaWall 181 Skimcoat	1,000
SikaWall 181 Skimcoat, BOPP, 40 kg bag	7414028	SikaWall 181 Skimcoat	2,000

5.3. Poin yang didapatkan Anggota berdasarkan produk pilihan yang tertera pada surat jalan yang diunggah oleh pihak distributor pada halaman khusus distributor di portal Sika Loyalty Club.

5.4. Surat jalan yang diunggah merupakan dalam bentuk gambar atau foto dengan format digital.

5.5. Surat jalan yang diunggah merupakan surat jalan yang telah lunas atau sesuai dengan ketentuan setiap distributor.

5.6 Surat jalan yang tidak sesuai dengan kriteria validasi akan dianggap tidak valid dan tidak berhak mendapatkan poin.

5.7. Transfer Poin antar akun Anggota tidak diperbolehkan, dalam kondisi apa pun, termasuk atas permintaan pribadi atau dengan persetujuan kedua belah pihak.

5.8. Penyesuaian akan dilakukan pada saldo Poin Anda untuk mencerminkan:

5.8.1. Penyelesaian masalah penukaran Poin;

5.8.2. Perubahan yang diperlukan untuk memperbaiki alokasi Poin yang keliru; atau

5.8.3. Kedaluwarsa Poin (sebagaimana diatur dalam Pasal 6).

5.9. Poin yang Anda kumpulkan tidak dapat digunakan untuk program reward lainnya dan tidak dapat dikembalikan, digantikan, dialihkan ke akun lain, atau ditukar dengan uang tunai atau kredit.

6. Kedaluwarsa Poin

6.1. Poin Anda akan kedaluwarsa dalam 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari setelah tanggal pemberian Poin tersebut.

6.2. Kedaluwarsa Poin berlaku sistem 365 (tiga ratus enam puluh lima) harian, dengan sistem masuk pertama – keluar pertama (*first in – first out*). Poin mulai kedaluwarsa 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari setelah tanggal diperoleh, dan akan hangus jika tidak digunakan. Informasi kedaluwarsa Poin dapat dilihat pada menu WhatsApp.

6.3. Jika Anda tidak lagi memenuhi syarat sebagai Anggota, maka Anda tidak lagi berhak mengikuti Program “Sika Loyalty Club” ini, akun Anda akan dinonaktifkan, dan seluruh Poin yang belum digunakan akan hangus.

6.4. Proses kedaluwarsa Poin dikelola oleh pihak ketiga dan tidak menjadi tanggung jawab Sika Indonesia. Jika ada pertanyaan tentang masa kedaluwarsa poin, silakan kontak Service Center.

7. Penukaran Poin untuk *Point Reward*

7.1. *Point Reward* dalam Program ini tidak termasuk diskon produk, produk gratis, rabat, maupun uang tunai. *Point Reward* yang tersedia adalah e-voucher atau e-wallet, dan harus sesuai dengan kebijakan kode etik Sika Indonesia.

7.2. Anda dapat menukarkan Poin kapan saja selama jumlah Poin mencukupi untuk *Point Reward* yang diinginkan.

7.3. Anda hanya diperbolehkan menggunakan Poin milik Anda sendiri untuk menukarkan *Point Reward*. Sika Indonesia tidak bertanggung jawab jika akun atau Poin Anda digunakan oleh pihak lain.

7.4. Anda tidak diperkenankan menggunakan akun atau Poin milik Anggota lain untuk menukarkan *Point Reward*.

7.5. Poin tidak dapat digabungkan dengan Poin dari Anggota lain untuk menukarkan *Point Reward*.

7.6. Jumlah Poin yang diperlukan untuk menukarkan atau mendapatkan *Point Reward* dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu.

8. *Point Reward*

- 8.1. *Point Reward* dapat ditukarkan oleh Anggota untuk berbagai jenis item dan penawaran yang tercantum dalam katalog online pada menu WhatsApp Program “Sika Loyalty Club”.
- 8.2. Katalog *Point Reward* di dalam menu WhatsApp mungkin mencakup sebagian atau seluruhnya dari item berikut:
- 8.2.1. E-wallet, yaitu fasilitas pembayaran non-tunai yang dapat digunakan untuk barang/jasa, sesuai dengan syarat dan ketentuan dari pihak penyedia.
- 8.2.2. E-voucher, yaitu pembayaran di muka yang dapat ditukarkan dengan barang/jasa tertentu (termasuk pengalaman), dan tunduk pada syarat dan ketentuan penyedia e-voucher.
- 8.3. Pilihan *Point Reward* dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya dan tergantung pada ketersediaan.
- 8.4. Pemesanan dan pengiriman *Point Reward* tunduk pada ketentuan berikut:
- 8.4.1. Setelah pesanan *Point Reward* diproses, permintaan tersebut tidak dapat diubah, dibatalkan, atau ditukar dengan produk atau penawaran lain.
- 8.4.2. Jika terjadi kesalahan akibat tindakan atau kelalaian Anggota, maka segala akibat atau kerugian menjadi tanggung jawab Anggota sepenuhnya. Namun, jika kesalahan disebabkan oleh kegagalan sistem, maka tanggung jawab berada pada pihak ketiga pengelola sistem. Jika *Point Reward* tidak tersedia, tim Layanan Pelanggan akan menawarkan produk alternatif atau pengembalian Poin.
- 8.4.3. Klaim garansi atas produk *Point Reward* harus diajukan langsung ke produsen terkait. Sika Indonesia tidak bertanggung jawab atas cacat atau kerusakan pada produk *Point Reward*. Silakan hubungi Pusat Layanan untuk informasi detail dan bukti pembelian.
- 8.4.4. Waktu pengiriman *Point Reward* bervariasi. Sika Indonesia tidak bertanggung jawab atas keterlambatan pengiriman.
- 8.4.5. Untuk *Point Reward* berupa e-voucher atau e-wallet, pastikan digunakan sebelum tanggal kedaluwarsa. Sika Indonesia tidak bertanggung jawab atas voucher yang hilang, dicuri, atau kedaluwarsa.

9. Administrasi Program “Sika Loyalty Club”

- 9.1. Kami akan melaksanakan tugas administratif berikut, termasuk namun tidak terbatas pada:
- 9.1.1. Membuat dan memelihara akun Anggota, termasuk data dan status keanggotaan Anggota;
- 9.1.2. Meninjau akun Anggota dan aktivitas Poin;
- 9.1.3. Memperbarui informasi akun Anggota, termasuk nama, nomor akun perusahaan, detail perusahaan, cabang, dan status keanggotaan;
- 9.1.4. Melakukan penyesuaian saldo Poin sesuai kebutuhan.

10. Keanggotaan dan Tanggung Jawab

- 10.1. Keanggotaan Anda tidak dapat dialihkan.
- 10.2. Tidak ada biaya keanggotaan yang dibebankan kepada Anda untuk bergabung dalam Program “Sika Loyalty Club”.
- 10.3. Anda bertanggung jawab penuh atas semua aktivitas yang terjadi di akun Anggota Anda, dan wajib segera memberi tahu Pusat Layanan jika terjadi penyalahgunaan akun, termasuk namun tidak terbatas pada:
- 10.3.1. Semua konten yang Anda unggah dalam Program “Sika Loyalty Club”;

- 10.3.2. Setiap pemesanan *Point Reward*, termasuk ketepatan informasi seperti item, jumlah, dan tujuan/alamat pengiriman;
- 10.3.3. Menjaga kerahasiaan kredensial keamanan dan akses akun Anda untuk Program ini.
- 10.4. Anda tidak diperkenankan memberikan akses kepada pihak lain terhadap akun Anggota Anda, termasuk namun tidak terbatas pada:
- 10.4.1. Mengakses Program “Sika Loyalty Club”;
- 10.4.2. Mengubah informasi akun. Segala kerugian, kerusakan, dan/atau klaim yang timbul atas aktivitas tersebut menjadi tanggung jawab penuh Anggota dan Sika Indonesia serta PT Aksi Visitama dibebaskan dari segala tuntutan hukum.
- 10.5. Anda wajib segera memberitahukan perubahan data kontak dan Nomor Akun Pelanggan ke: sikacare@id.sika.com atau Sika WhatsApp Center di +6281220003241.
- 10.6. Jika Anda tidak memberikan informasi tersebut dengan segera, maka Poin dari tanggal perubahan data awal dapat tidak dialokasikan ke akun baru Anda.
- 10.7. Jika Anda melanggar Ketentuan ini, atau terlibat dalam aktivitas yang dianggap tidak sesuai dengan ketentuan ini atau Syarat & Ketentuan Situs Web dan *Point Reward* lainnya, Sika Indonesia berhak tanpa pemberitahuan sebelumnya untuk:
- 10.7.1. Menghanguskan Poin Anda;
- 10.7.2. Membatalkan atau menolak permintaan *Point Reward*;
- 10.7.3. Menangguhkan akses Anda ke Program “Sika Loyalty Club”;
- 10.7.4. Menghentikan keanggotaan Anda dari Program “Sika Loyalty Club”; dan/atau
- 10.7.5. Mengambil tindakan yang dianggap perlu sesuai Kebijakan Privasi kami:
<https://www.sika.com/en/footer/privacy-notice.html>
- 10.8. Kedaluwarsa Poin atau penghentian keikutsertaan dalam Program “Sika Loyalty Club” sepenuhnya berada dalam kebijakan Sika Indonesia. Aktivitas tidak pantas mencakup namun tidak terbatas pada:
- 10.8.1. Menggunakan akun Anggota lain tanpa izin;
- 10.8.2. Akumulasi Poin yang tidak wajar;
- 10.8.3. Penukaran yang tidak sah;
- 10.8.4. Menyertakan konten dalam Program “Sika Loyalty Club” yang melanggar hukum, memfitnah, menipu, menyinggung, atau bertentangan dengan kebijakan Sika Indonesia; serta
- 10.8.5. Aktivitas lain yang dianggap bertentangan dengan tujuan Program.
- 10.9. Karyawan dan anggota keluarga karyawan, partner, distributor, maupun agensi yang bekerja sama dengan Sika Indonesia tidak diperbolehkan untuk ikut serta Program Sika Loyalty Club. Sika Indonesia berhak untuk melakukan diskualifikasi kepesertaan Program.

11. Penghentian atau Perubahan Program “Sika Loyalty Club”

- 11.1. Kami berhak penuh untuk mengubah, menghentikan sebagian atau seluruh bagian dari Program “Sika Loyalty Club” ini kapan saja, tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda.

12. Pemberitahuan dan Komunikasi

- 12.1. Program “Sika Loyalty Club” menggunakan media komunikasi elektronik untuk mengirimkan informasi terkait operasional dan komersial kepada Anda.
- 12.2. Komunikasi yang dikirimkan dapat mencakup:

- 12.2.1. Pemberitahuan administratif;
- 12.2.2. WhatsApp otomatis;
- 12.3. Pengaturan default akun Anggota Anda adalah menerima komunikasi dari Program “Sika Loyalty Club”.

13. Pernyataan Privasi

13.1. Klausul pernyataan privasi ini (bersama dengan kebijakan privasi milik Sika Indonesia dan PT Aksi Visitama) secara umum menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan informasi pribadi sehubungan dengan Program “Sika Loyalty Club”.

13.2. Informasi pribadi mengenai Anda dalam Program “Sika Loyalty Club” dapat diperoleh dari dua sumber:

13.2.1. Informasi yang diberikan kepada Sika Indonesia untuk membuat akun Program “Sika Loyalty Club” Anda. Informasi ini diperlukan untuk mengaktifkan akses dan penggunaan Program, termasuk komunikasi melalui WhatsApp, fungsi Program, Pusat Layanan, dan seluruh layanan terkait. Informasi ini hanya dapat diperbarui oleh Sika Indonesia. Jika Anda merasa perlu melakukan koreksi atau pembaruan, harap hubungi Pusat Layanan.

13.2.2. Informasi yang Anda berikan saat mendaftar dan selama penggunaan Program “Sika Loyalty Club” melalui kolom data akun yang dapat diubah. Anda bertanggung jawab atas keakuratan informasi yang Anda input, ubah, atau hapus.

13.3. Informasi pribadi Anda dikumpulkan oleh Sika Indonesia dan PT Aksi Visitama untuk keperluan:

- Menyediakan dan meningkatkan layanan Program “Sika Loyalty Club”,
- Menyesuaikan pengalaman Anda dalam penggunaan platform,
- Melakukan verifikasi identitas,
- Menghubungi Anda terkait pemesanan, pengiriman, dan akun Anggota Anda,
- Mengirimkan komunikasi Program dan komunikasi komersial,
- Menyediakan dukungan layanan pelanggan,
- Melakukan riset pasar dan analisis tren,
- Memasarkan produk dan layanan, serta
- Memenuhi kewajiban hukum yang berlaku.

13.4. Jika Anda memberikan informasi pribadi milik pihak lain pada Program “Sika Loyalty Club”, Anda bertanggung jawab untuk memberitahukan pihak tersebut bahwa datanya telah diberikan.

13.5. Selain informasi yang Anda masukkan secara langsung, data tertentu akan diterima dan disimpan secara otomatis saat Anda menggunakan Program.

13.6. Informasi pribadi yang dikumpulkan dapat diungkapkan kepada:

13.6.1. Pihak ketiga atau pemasok yang membantu dalam penyediaan dan peningkatan produk atau layanan (misalnya: pengiriman *Point Reward*, verifikasi identitas, riset pasar, promosi, dukungan teknologi informasi, dan Layanan Pelanggan);

13.6.2. Otoritas yang berwenang apabila diduga terjadi aktivitas penipuan atau jika diwajibkan oleh hukum; dan

13.6.3. Sika Indonesia sesuai hukum yang berlaku untuk membantu peningkatan kualitas produk dan memastikan Program “Sika Loyalty Club” mencapai tujuannya.

13.7. Informasi pribadi Anda dapat dikirimkan dan disimpan secara global untuk keperluan

penyediaan Program, *Point Reward*, dan layanan terkait lainnya. Transfer lintas batas Data Pribadi hanya dapat dilakukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di bidang Pelindungan Data Pribadi dan dengan menerapkan langkah-langkah pelindungan yang memadai

13.8. Kebijakan Privasi Sika, yang tersedia di: <https://idn.sika.com/in/Pemberitahuan-Perlindungan.html>, menjelaskan lebih lanjut mengenai akses, koreksi data pribadi, serta prosedur pengaduan jika terjadi pelanggaran privasi.

14. Keamanan

14.1. Anda hanya dapat mengakses Program ini menggunakan nomor WhatsApp yang telah terdaftar.

14.2. Sika Indonesia berhak menindaklanjuti instruksi yang diberikan oleh Anggota atau seseorang yang mengaku sebagai Anggota, selama menggunakan nomor WhatsApp yang terdaftar.

14.3. WhatsApp Anda tidak boleh diketahui pihak lain atau disimpan di tempat yang mudah diakses oleh pihak tidak berwenang. Sika Indonesia tidak bertanggung jawab atas transaksi yang dilakukan tanpa izin Anda jika nomor WhatsApp terdaftar yang digunakan.

14.4. Sesuai dengan hukum persaingan usaha yang berlaku di Indonesia, Sika Indonesia tidak akan mengakses, mengumpulkan, atau mengirimkan informasi harga produk kepada distributor atau pengecer, serta tidak akan memengaruhi penetapan harga jual kembali. Informasi harga produk yang dikumpulkan hanya digunakan untuk keperluan verifikasi dan pelaporan dalam cakupan Program ini.

15. Perpajakan

15.1. Poin dan/atau *Point Reward* apa pun yang Anda terima dapat dikenakan pajak penghasilan pribadi atau pajak lain sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perpajakan yang berlaku.

15.2. Pajak atau biaya lain yang timbul dari pemberian atau ketersediaan Poin dan/atau *Point Reward* akan ditanggung oleh Sika Indonesia, kecuali dinyatakan lain. Jika terdapat pajak atau biaya yang harus ditanggung oleh Anda, maka akan diinformasikan terlebih dahulu sebelum proses penukaran atau distribusi *Point Reward* dilakukan.

15.3. Untuk tujuan pelaporan perpajakan sesuai hukum yang berlaku, Anda menyetujui bahwa data identitas pribadi Anda, termasuk namun tidak terbatas pada Nomor Induk Kependudukan (NIK) atau nomor KTP, dapat digunakan dan/atau disampaikan kepada otoritas pajak terkait. Sika Indonesia tidak bertanggung jawab atas konsekuensi pajak di luar lingkup Program ini atau akibat dari situasi pajak pribadi Anda. Jika Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, silakan hubungi konsultan pajak Anda.

16. Tanggung Jawab Hukum

16.1. Tidak ada peraturan dalam Ketentuan ini yang dimaksudkan untuk membatasi, mengecualikan, atau mengubah jaminan hukum konsumen sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Persaingan Usaha dan Perlindungan Konsumen serta jaminan hukum lainnya yang tidak dapat dikecualikan menurut hukum yang berlaku di wilayah hukum Republik Indonesia ("Jaminan Tidak Dapat Dikecualikan").

16.2. Kecuali untuk tanggung jawab yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan hukum (termasuk

Jaminan Tidak Dapat Dikecualikan), Sika Indonesia dan PT Aksi Visitama (termasuk afiliasi, pejabat, karyawan, dan agen mereka) tidak bertanggung jawab dan mengecualikan sejauh diperbolehkan oleh hukum segala bentuk tanggung jawab hukum (baik berdasarkan kontrak, kelalaian, ganti rugi, tanggung jawab mutlak atau lainnya) atas kehilangan keuntungan, pendapatan, bisnis, kontrak, gangguan produksi, atau kerugian lain baik langsung, tidak langsung, khusus maupun konsekuensial yang timbul dari atau terkait dengan pelaksanaan Ketentuan ini atau Program “Sika Loyalty Club”, termasuk namun tidak terbatas pada perubahan Ketentuan atau penghentian Program, kecuali jika kerugian tersebut timbul akibat kelalaian atau kesengajaan dari pihak Sika Indonesia, PT Aksi Visitama, atau pejabat/karyawannya.

16.3. Tunduk pada tanggung jawab hukum yang tidak dapat dikecualikan, Sika Indonesia tidak bertanggung jawab atas *Point Reward* yang diperoleh melalui Program ini, termasuk kematian, cedera, kehilangan, kerusakan, atau kehilangan *Point Reward* atau voucher yang hilang, dicuri, atau rusak.

16.4. Segala perselisihan yang timbul terkait barang atau jasa yang diperoleh sebagai *Point Reward* adalah tanggung jawab langsung antara Anggota dan penyedia *Point Reward*. Sika Indonesia tidak bertanggung jawab atas penyelesaian perselisihan tersebut maupun atas perselisihan itu sendiri.

17. Penafian Hukum (Legal Disclaimer)

17.1. Program ini dibentuk secara murni sebagai program loyalitas konsumen dan tidak dimaksudkan untuk mendorong, memfasilitasi, atau ditafsirkan sebagai bentuk perjudian, taruhan, atau permainan untung-untungan yang dilarang berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku di Republik Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada undang-undang tentang Penertiban Perjudian beserta peraturan pelaksanaannya dan perubahannya (jika ada).

17.2. Poin hanya diberikan setelah validasi surat jalan atau aktivitas program berhasil. Walaupun jumlah Poin atau jenis *Point Reward* dapat ditentukan secara acak atau probabilistik, mekanisme ini tidak melibatkan risiko kerugian finansial bagi peserta, sehingga tidak bertentangan dengan prinsip-prinsip non-perjudian menurut hukum di Indonesia.

17.3. Sika Indonesia menyatakan komitmennya terhadap persaingan usaha yang sehat dan menyatakan tidak melakukan, mendukung, maupun mentoleransi praktik kolusi, monopoli, atau perilaku anti-persaingan. Program ini sepenuhnya tunduk pada UU No. 5 Tahun 1999 tentang Larangan Praktik Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat serta perubahannya (jika ada). Pengumpulan bukti pembelian semata-mata untuk keperluan verifikasi dan tidak dimaksudkan sebagai pengawasan atau pengaruh terhadap penetapan harga jual kembali oleh distributor atau pengecer.

17.4. Program ini juga sejalan dengan kerangka anti-korupsi di Indonesia, termasuk UU No. 20 Tahun 2001 tentang Perubahan atas UU No. 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi, KUHP, dan peraturan turunannya. Tidak ada *Point Reward*, Poin, atau manfaat lain yang diberikan sebagai bentuk suap, pengaruh tidak patut, atau keuntungan bisnis yang melanggar etika.

17.5. Program ini mematuhi UU No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah oleh UU No. 19 Tahun 2016 dan perubahannya di masa depan (jika ada). Seluruh komunikasi dikelola sesuai dengan hukum sistem elektronik yang berlaku.

17.6. Program ini juga tunduk pada UU No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi dan

perubahannya (jika ada). Seluruh pengolahan dan pengumpulan data pribadi dilakukan sesuai dengan peraturan yang berlaku dan telah disetujui oleh Anggota.

18. Informasi Kontak

18.1. Untuk semua pertanyaan terkait perolehan Poin, silakan hubungi Administrator Program “Sika Loyalty Club” secara langsung melalui email ke: sikacare@id.sika.com

18.2. Untuk semua pertanyaan terkait Program “Sika Loyalty Club”, pemesanan, atau *Point Reward*, silakan hubungi Pusat Layanan (Service Center) melalui metode berikut:

18.2.1. Email ke: sikacare@id.sika.com dan/atau fasilitas Bantuan pada Platform Program “Sika Loyalty Club”

18.2.2. Surat tertulis yang ditujukan kepada:

Sika Indonesia – Program “Sika Loyalty Club”

Email: sikacare@id.sika.com

Hari dan Jam Operasional: Senin sampai Jumat, pukul 08.00 – 17.00 WIB